

# Hast du den Drive? Dann werde Teil der aXpel group!

Wir decken alle Bereiche der innovativen und anspruchsvollen Verpackung ab. Ob Verpackungs- und Verbrauchsmaterial oder hochwertiges Investitionsgut - In der Verpackungstechnik sind wir absolut einsame Spitze und „one for all“!

Werde auch du ein Teil der aXpel group und wachse mit uns.

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung dich als

## Kundenberater 80 - 100% (m/w/d)

### Dein Aufgabenbereich

- Beziehungen zu Kunden aufbauen, ausbauen und pflegen
- Telefonische, schriftliche und persönliche Beratung von Kunden zu verschiedenen Produkten
- Verantwortlich für Kundenanliegen und kompetenter Ansprechpartner bei allfälligen Reklamationen
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Entgegennahme von Offerten und Bestellungen
- Erfassung und Abwicklung von Aufträgen, Abschluss von Rahmenverträgen
- Überwachung vom Bestelleingang bis zur Auslieferung des Produkts
- Pflege des Kundenstamms im Proffix
- Übernahme von Teilaufgaben gemäss Verkaufsleitung
- Reporting des zugeteilten Gebiets an die Verkaufsleitung
- Allgemeine organisatorische und administrative Tätigkeiten

### Was dich ausmacht

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachmann / Fachfrau Kundendialog oder kaufmännische Grundausbildung
- Mehrjährige Erfahrung in ähnlicher Funktion
- Branchenerfahrung (Verpackung und / oder Handelsware) ist von Vorteil
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, gute Französischkenntnisse, Englisch von Vorteil
- Technisch affin, sicherer Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln, Windows, ERP und MS-Office user level
- Kommunikationsstärke und Zielstrebigkeit
- Durchsetzungsvermögen, Ehrgeiz und Biss
- Freude im Umgang mit Kunden und an der Akquise
- Hohe Eigenverantwortung und hohe Einsatzbereitschaft
- Respräsentatives und sicheres Auftreten
- Teamplayer

### Was wir dir bieten

- Eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem spannenden Arbeitsumfeld
- Eine sorgfältige und umfassende Einarbeitung
- Flache Hierarchien
- Moderner Arbeitsplatz und digitalisierte Arbeitsmittel
- Weiterentwicklung- und Zukunftschancen innerhalb der aXpel group
- Es erwartet dich ein offenes und motiviertes Team, das darauf brennt, dich in der axpel-Welt auf Du-und-Du begrüßen zu dürfen.

### INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [jobs@axpel.com](mailto:jobs@axpel.com)

Frau Jana Kammermann | HR Generalistin aXpel group

Typonweg 2 | 3400 Burgdorf

034 420 16 00 | [axpelshop.com](http://axpelshop.com)